

【編集・発行】  
〒350-1151  
デイサービスセンター ソレイユ  
埼玉県川越市今福 476-2  
【電話】049-246-2020  
【FAX】049-246-2040



# 旅がテーマのデイサービス ソレイユ新聞

平成二十八年新年のご挨拶

## 迎春



皆様、新年明けましておめでとうございます。  
ご利用者様、ご家族様には良いお正月をお迎えのこと  
と存じます。

昨年中はソレイユをご利用賜りまして誠にありがとうございました。  
ございました。

話は変わりますが、私がソレイユに着任して二年半に  
なります。当時の一日当たりのご利用者数は二九名でし  
たが、現在は毎日平均で三七名の皆様にご利用いただい  
ています。二年半で八名の方が増えています。これもひ  
とえに皆様方のご愛顧の賜物と重ねてお礼申し上げます。

ソレイユでは「サービスの改善」「お食事・おやつを、  
もっと美味しく、もっと楽しく」することを議題として、  
毎月一回職員研修会を開催しサービスの向上に努めてい  
ますが、至らぬ点が多々あるかと存じます。

本年も皆様からのご意見・ご要望をいただきながら従  
業員一同、より良いサービス提供に努めてまいりますの  
で、皆様方の変わらぬご愛顧をよろしくお願い申し上げ  
ます。

今年一年が、ご利用者様およびご家族様にとりまして  
幸多い年となりますよう祈念しまして年頭の挨拶とさせ  
ていただきます。  
ソレイユセンター長 斉藤 喜樹

## ★年末の締めくくり「ソレイユクリスマス会」開催！★

サクソ演奏！

ギター演奏！

日本舞踊！



12月21～23日に年末の締めくくり「ソレイユのクリスマス会」を開催しました。一日目はサクソ演奏、二日目はギター演奏、三日目は日本舞踊の方々がお越しくださり、クリスマス会に花を添えて一層賑やかな会にしてくださいました。ボランティアさんの演奏に皆様うっとり聴き入っていました。その後は、サンタとトナカイからのプレゼントタイム！突然のプレゼントに皆様口元をほころばせ喜んでくださいました。最後は、恥ずかしながら職員によるハンドベルの演奏を披露させて頂きました。ちょっと失敗もありましたが、職員の真剣な表情に皆様快く許してくださいました。  
皆様と楽しい時間を共有でき、皆様の優しい笑顔で締めくくれたことと思います。

## ご利用者様満足度アンケート結果

ソレイユでは、毎年十一月に「ご利用者様満足度アンケート」を実施していますが、今年の結果がまとまりましたのでお知らせします。設問は全部で十三問でしたが、五十六名の方からご回答いただきました。

「総合的に考えて、ソレイユのサービスに満足していますか？」には全員の方が、大変満足・満足とご回答いただいた一方、「建物・設備関係」「従業員の数」などでは十名の方が、やや不満とのことでした。いただきましたご意見・ご要望は、社長を交えた「部門長会議」および「職員研修会」で検討し改善してまいります。

(ご意見抜粋)

- ・ ベッド、畳がやや不満。
  - ・ トレーニング兼カラオケルームが若干狭い。
  - ・ 話したいことがあり挙手しても無視する職員がいる。
  - ・ 若干職員数が少なく、皆忙しそうです。
  - ・ 担当者によってサービス内容に違いがある。
- 名札を付けていない職員がいて、名前を間違えてしまう。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

(13)総合的に考えて、ソレイユのサービスに満足していますか？



■ ①大満足 ■ ②満足  
■ ③やや不満 ■ ④大変不満

(7)ソレイユは手厚いサービスを提供するたの従業員数を確保していると思いますか？



■ ①大満足 ■ ②満足  
■ ③やや不満 ■ ④大変不満

## ☆日替わりレクリエーション! ☆

季節に合わせて折り紙でサンタさんと靴下を折りました。一つ一つだと味気ないですが、折った作品を貼り付け皆さんで協力し合って一つの作品が出来上がりました！12月に相応しくフロアを賑やかにしてくれました。



## ☆真剣勝負! ☆

一人では出来ないのので、将棋目的にお越しくださる方もいらっしゃるようです。対戦の一回一回内容が違ってくるので真剣勝負に一日があつという間に過ぎてしまうようです。



編集後記(高野)

輝かしい新春をお迎えのことと心よりお喜び申し上げます。

さて、昨年ほどんな出来事があつたのでしようか？私なりにネットで調べてみました。

一月(マクドナルドの異物混入騒動)

二月(英国ウィリアム王子初来日)

三月(北陸新幹線開業)

四月(ららぽーと富士見がランドオープン。

ネパール大地震で世界遺産が倒壊し甚大な被害を)

五月(箱根山の噴火警戒レベルが1から2に引き上げられた。口永良部島新岳が噴火)

六月(日本年金機構の個人情報流出。サッカー女子ワールドカップ・準優勝)

七月(明治日本の産業革命が世界文化遺産に登録決定。芥川賞に又吉直樹の「火花」が選出)

八月(中国の天津市で大規模な爆発事故が発生)

九月(五輪エンブレムの中止を発表。ラグビーワールドカップで日本が南アフリカに歴史的勝利)

十月(マイナンバーの通知開始)

十一月(パリ同時多発テロ)

十二月(羽生結弦グランプリファイナル三連覇) 振り返ると様々なことがありました。平成二十八年は平穩無事に過ごしたいですね。

この一年もどうぞよろしくお願い致します。気温の変化の激しい時期ですので皆様方におかれては健康に御留意なされることを祈念申し上げます。